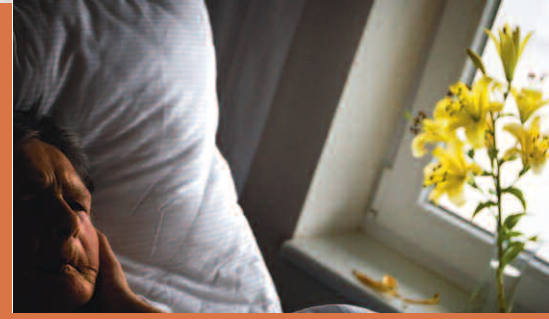




**HOSPIC
CHRUDIM**

Výroční zpráva za rok 2010





Smíření – hospicové sdružení pro Pardubický kraj

1. ledna 2010 jsme zahájili čtvrtý měsíc provozu našeho hospice. K našemu překvapení a radosti jsme měli jsme uhrazeny všechny pohledávky vůči dodavatelům stavby i vybavení, a tak jsme poprvé v historii Hospice Chrudim začínali bez dluhů. O to víc jsme se mohli soustředit na to podstatné: zabezpečit v souladu s našimi Stanovami důstojné podmínky v pokročilých stadiích onemocnění pro ty, kteří se rozhodli strávit závěr života u nás.

Jako začátečníci v paliativní hospicové péči jsme hledali (a stále hledáme) odpovědi na stále rostoucí řadu otázek v oboru paliativní medicíny. Ke spolupráci jsme přizvali nové lékaře, a tak kromě internisty, anesteziologa a specialisty v oboru paliativní medicíny a léčby bolesti, psychiatra, ortopeda, pneumologa, diabetologa a onkologa u nás v r. 2010 začal pracovat praktický lékař pro dospělé a tři mladí kardiologové, všichni na zkrácený úvazek. Zjišťujeme, že pouze multidisciplinární zdravotnický tým je schopen řešit efektivně náročné situace nemocných, kteří přicházejí do hospice s nejrůznějšími onemocněními a s komplikacemi, se kterými se jinde zdravotníci většinou ani nesetkají. Hledáme společně algoritmy pro nejčastější scénáře onemocnění v hospicové péči. Ze zkušenosti prvního roku provozu pro nás jednoznačně vyplývá: jednou ze základních podmínek pro důstojné podmínky v čase umírání je umožnit využití všech dostupných poznatků a prostředků moderní medicíny ke zmírnění příznaků onemocnění.

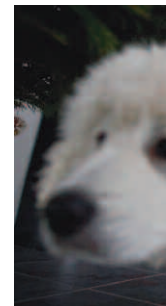
Naprostou samozřejmostí je individuální přístup k nemocnému a jeho blízkým, i hledání cesty, jak naplnit všechny jejich potřeby. Pravidelně každý čtvrtek jsou u nás bohoslužby, katolický kněz P. Jiří Heblt, případně P. Martin Brousil, i duchovní Českobratrské církve evangelické (ČCE) Mgr. Anna Lavická dochází k nemocným na jejich přání také individuálně. Několikrát u nás sloužil ekumenickou bohoslužbu senior ČCE Ing. Miloš Hubner, který je od května 2010 nově členem našeho sdružení.

Neodmyslitelnou součástí našeho hospice se stává hudba. Hrou na klavír v hale na oddělení téměř denně provází učitel hudby pan Jan Stejskal (nebo jiný příznivce hospice, znalý hry na klavír), nemocné v jejich trápeních i zaměstnance v jejich náročné práci. Kromě těchto neoficiálních pravidelných „koncertů“ u nás proběhlo i několik oficiálních hudebních vystoupení – manželé Jitka a Petr Šottovi s kytarou, houslemi a zpěvem folkových písní, Ježci- medicí z Lékařské fakulty UK v Motole s písněmi Jaroslava Ježka i Waldemara Matušky, děti ze základních uměleckých škol v blízkosti Chrudimi, pěvecký soubor z nedaleké Chrasti, Kateřina Košťálová a jiní studenti praž-



ské AMU. V zimním období se setkávají nemocní v hale u krbu. Nejednou si při této příležitosti kromě oblíbeného opékání špekáčků zazpívali za doprovodu kytary. V létě mají možnost trávit čas venku v zahradě či na atriu, i zde je ohniště a možnost opékání či grilování. Vlastní kuchyně nám umožňuje vařit našim nemocným „na míru“.

Jako začátečníci v provozování zdravotnického zařízení jsme hledali (a stále hledáme) zaměstnance, kteří budou schopni naplnit vizi, se kterou jsme hospic nejprve v našich myslích a srdcích, následně jako dům „na zelené louce“ budovali. Zaměstnáváme nyní 52 zaměstnanců (přepočtený evidenční počet je 37,5). Většinu tvoří zdravotníci a pracovníci v sociálních službách. Zjišťujeme, že postavit dům a zajistit finanční prostředky bylo snazší než vytvořit tým lidí, kteří budou ochotni a schopni naplnit svým působením v hospici naši hospicovou vizi. Mnoho zaměstnanců u nás pracovalo jen krátce. Před populárnějším vytvořením „dobré party“ jsme šli (a jdeme) cestou namáhavého hledání, vzdělávání a výchovy vhodných zaměstnanců. Převážnou většinu našich sester dnes tvoří dívky, které u nás začínaly jako stážistky ze středních a vyšších odborných zdravotnických škol nebo sousedních univerzit. I většina ošetřovatelek u nás v roli zdravotníků začíná – většinou dříve pracovali ve zcela jiných oborech. Protože jsme narazili v průběhu roku 2010 na závažné problémy týkající se etiky povolání zdravotníka, vytvořili jsme jako nový závazný interní dokument Etický kodex a Zásady poskytování zdravotní péče v Hospici Chrudim, které se staly součástí každé pracovní smlouvy. Naším cílem je vytvořit prostor bezpečí a vzájemnosti. Být s nemocnými nejen jako zdravotníci, ale jako jejich přátelé.



Hospodaření v r. 2010

V roce 2010 bylo u nás hospitalizováno celkem 314 nemocných. Ačkoliv jsme byli krátce po zahájení provozu, průměrná obloženost činila 91,9 %. Průměrná délka pobytu 28 dnů, celkový počet ošetřovacích dnů 9052.

Hledali jsme stejně jako v době stavby hospice způsoby, jak ušetřit pomocí výběru dodavatelů, od kterých jsme nakupovali služby, zdravotnický materiál, léky apod. Snažili jsme se zajistit některé služby a práce svépomocí. I tímto způsobem jsme výrazně snížili náklady.

Při sestavování rozpočtu na r. 2010 jsme nepočítali ani s tak vysokou obložeností, ani s tak významnou úsporou nákladů, proto jsme požádali a následně obdrželi stejně jako ostatní hospice v České republice dotace na provoz z MPSV, z Pardubického kraje, Magistrátu Pardubic a Města Chrudimi. Dále jsme získali dotace na podporu nově vytvořených pracovních míst z Úřadu práce v Chrudimi a v Pardubicích. Stejně jako v minulých letech jsme měli své sponzory, i ti přispěli nemalou částkou na provoz a vybavení hospice. Největším sponzorem opět byly Elektrárny Opatovice a. s., díky jejich daru (200 000 Kč) jsme byli schopni dovybavit kuchyň a v červnu zahájit její provoz. K věrným sponzorům patřila firma Tatra mléko a. s. Hlinsko, která nám od zahájení provozu díky věcným darům v podobě mléčných výrobků ušetřila nemalé výdaje. Formou věcných darů (léky, zdravotnický materiál, potraviny, zdravotnické přístroje) nás podporovaly i další firmy. Jiní sponzoři nám poskytli bezúplatně nejružnější služby (servisní, právní, poradenské, úklidové apod.), další přispěli uměleckou produkcí, především hrou na koncertní křídlo. Přibyli noví sponzoři z řad rodinných příslušníků našich nemocných. Většinu oprav budovy i vybavení jsme provedli v záruční době, proto jsme v této oblasti téměř neměli výdaje. Došlo samozřejmě k navýšení mzdových výdajů oproti r. 2009, protože se zvýšila významně obloženost a tím i potřeba počtu pracovníků poskytujících zdravotní a sociální služby. Zefektivnili jsme provoz prostřednictvím úpravy náplně práce některých zaměstnanců, především vedoucích pracovníků. Nově jsme otevřeli recepci. Proběhla řada kontrol, především institucemi, které poskytly dotace, dále Státním inspektorátem práce a OSSZ. Nebyly zjištěny závažné nedostatky.





Z analýzy hospodaření pro nás vyplývá:

K udržení dobrého hospodářského výsledku a finanční stability je třeba udržet vysokou obložnost (to je zcela v souladu s posláním hospice – nabídnout důstojné podmínky pro závěr života co největšímu počtu nemocných) a tím pokrýt většinu nákladů z plateb za poskytované služby zdravotními pojišťovnami, ze spoluúčasti pacientů (nadále 330 Kč/osobu/den) a z příspěvků na péči. Obložnost je přímo úměrná kvalitě poskytované péče i schopnosti hospice nabídnout službu, která je žádaná a v regionu chybí, a být profesionálním partnerem nemocnic.

Je nezbytné hledat nadále prostřednictvím výběrových řízení nejvýhodnější dodavatele nakupovaného zboží a služeb a efektivní personální politika.

Udržení dobré kvality poskytovaných služeb pomáhá nejen nemocným a jejich rodinám, ale také udržuje dobrou pověst hospice, a je tím zárukou trvání podpory dárců a sponzorů.

Zisk vytvořený v roce 2010 považujeme za důležitou finanční rezervu především pro neočekávané nepříznivé situace (platební neschopnosti zdravotních pojišťoven, havarijní události, finančně náročné opravy stavby). Na rok 2011 jsme nežádali o dotace na provoz žádnou státní instituci, a tak není reálné předpokládat vytvoření zisku. Rozpočet jsme sestavili jako vyrovnaný a doufáme, že udržení vysoké obložnosti, dobré kvality poskytované hospicové péče a dodržováním zásad efektivity provozu i do budoucna budeme co nejméně závislí na nejistých nesystémových dotacích. Současně věříme, že i nadále bude mít Hospic Chrudim své příznivce, kteří jej budou finančně i jinými způsoby podporovat, a tím se společně s námi, kteří hospic provozujeme a kteří v něm pracujeme, budou podílet na solidaritě s nemocnými.

Všem, kteří nás v naší snaze ulehčit závěr života našim nemocným podporovali a podporují, děkujeme.

MUDR. MARIE BLAŽKOVÁ, statutární zástupce sdružení

MUDR. JIŘÍ KOŠTÁL, ředitel Hospice Chrudim a člen Rady sdružení

Další členové sdružení: **PETR PEKAŘ** – člen Rady sdružení, Ing. **PETR KOLEK**,

JANA TOMANOVÁ, **RENATA ŠTĚPÁNKOVÁ** – členové Kontrolní a revizní

komise sdružení, Ing. **MILOŠ HUBNER** – člen sdružení



HOSPIC CHRUDIM

K ploché dráze 602, 537 01 Chrudim IV, smireni@centrum.cz, www.smireni.cz
IČO: 266 253 85, Č.Ú.: 1145611309/0800