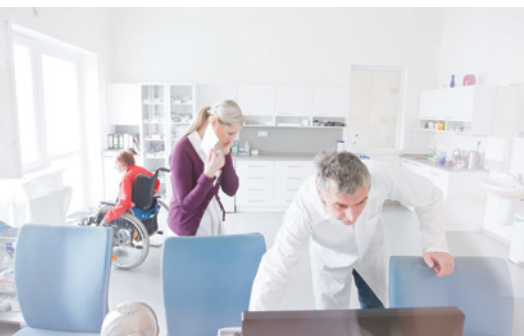




Výroční zpráva za rok 2011

Smíření – hospicové sdružení pro Pardubický kraj



Seznam dárců Hospice Chrudim v roce 2011

Fyzické osoby

Albertová Milena
Balková Eva
Bečka Ondřej
Bohuňková Marta
Břehovský Rudolf
Domáček Daniela
Domkář Pavel
Drcová Ludmila
Ferjenčík Miloš, Ing.
Friedrichová Pavla, Ing.
Havránková Ivana
Hlavsa Milan
Horák Jiří
Housková Alžběta
Hrabaňová Zora, Ing.
Jeřábková Marie
Komárková Ilona
Kosek Jiří, Ing.
Košíárová Marie
Kubelka René
Kyselová Marie
Lellková Šárka, Mgr.
Línek Roman, Ing.
Línková Šárka, JUDr.
Lukšíková Kateřina
Mikešová Hana
Mikošková Dana
Nádvorníková Věra
Nováková Doubravka, JUDr.
Nováková Marie
Novotný Vojtěch
Novotná Marta
Páleníček Alois, MUDr.
Paločány Jiří
Pírková Dita
Podzemská Marie
Pospíšilová Anna

Sedlák Josef, Ing.
Slavíková Alena, MUDr.
Smeták Vladislav
Suastika Njoman, MUDr.
Ševeček Karel, Ing.
Šípková Helena
Šmejkalová Renáta
Šponer Petr
Vinkler Pavel
Vichrová Zdenka, Ing.
Vichrovi
Vlasák Tomáš, Ing.
Voříšková Zdeňka, MUDr.
Zábrana František
Zoubková Renata, Ing.

Právnícké osoby

ACTAVIS CZ, s.r.o.
AMAKO spol. s.r.o.
APOTEX, s.r.o.
ELEKTRÁRNÝ OPATOVICE, a.s.
EUROPHARM
GENERICON, s.r.o.
INTERCHEMIA Praha
INTERPHARMAC
JARÝ, s.r.o.
KLENOTY BALCAR
MLÉKÁRNA HLINSKO, s.r.o.
OBECNÍ ÚŘAD KOČÍ
SANDOZ





Rok 2011 byl pro nás druhým rokem provozu hospice.

Oproti předchozímu roku, kdy jsme mnoho času a energie věnovali především vytvoření technického a personálního zázemí pro provoz, v r. 2011 jsme měli podstatně příznivější podmínky pro rozvíjení základní vize, se kterou jsme v r. 2003 založili naše sdružení. Mohli jsme se soustředit na vlastní péči o nemocné.

Hospic byl po celý rok plně obsazen – obloženost činila 97% . Chceme být připraveni přijmout nemocné i akutně, a tak se snažíme mít stále jedno volné lůžko. Zájem o naše služby roste. Bylo u nás hospitalizováno 349 nemocných (někteří opakovaně) – většinou z Pardubického kraje. Stále častěji vyhledávají naše služby i nemocní z Královéhradeckého kraje, z Kraje Vysočina i ze Středočeského kraje – pro snadnější dostupnost z některých míst těchto krajů než do jejich spádových hospiců. Celkový počet hospitalizací: 372, průměrná délka pobytu: 25,7 dní, celkový počet ošetrovacích dnů 9 563. 249 nemocných u nás zemřelo.

V souladu s naším posláním hledáme i optimální uspořádání pro možnost strávit poslední dny a týdny života doma. V rámci našeho hospice zatím poskytujeme stále jen neoficiálně některé ambulantní služby rodinám, které chtějí péči o umírajícího zvládnout samy a požádají nás o pomoc. Nabízíme vedení paliativní léčby lékařem hospice, pohotovostní výjezdy našich sester (pokud nelze zajistit sestru z agentury domácí péče nebo není indikace k přivolání RZP), poskytujeme potřebné léky a nástroje k jejich podání, pokud je nelze zajistit prostřednictvím praktického lékaře nebo ambulance pro léčbu bolesti, pohotovostně zapůjčujeme také pomůcky – nejčastěji oxygenátory, lineární dávkovače léků. Získáváme tím i důležité zkušenosti. Doufáme, že v budoucnu bude mít paliativní ambulance v našem hospici (registrovaná už v r. 2009) smlouvu se zdravotní pojišťovnou, tzn. poskytovaná ambulantní péče bude hrazená ze zdravotního pojištění, nikoliv z deficitního zdravotního rozpočtu hospice, a že budeme moci tuto službu nabídnout „oficiálně“ všem potřebným. Paliativní ambulance bude i konzultačním místem pro lékaře, kteří mají tyto nemocné nyní ve své péči, především pro praktické lékaře. Očekáváme, že ji budou vyhledávat i ti onkologicky nemocní, jimž byla ukončena onkologická léčba a mají potíže s adaptací na život s postupující nemocí, potřebují se zorientovat v možnostech paliativní léčby, ale kteří ještě nepotřebují lůžkový hospic. MUDr. Jiří Košťál jako vedoucí lékař hospice se už nyní začíná účastnit mezioborových seminářů v Chrudimské nemocnici, kde se rozhoduje o další léčbě nemocných s onkologickými onemocněními. Jednou z nabídek pomoci pro některé z nich by měla být v budoucnu právě paliativní ambulance.



Nemáme v plánu provozovat vlastní domácí hospicovou péči, neboť po celém Pardubickém kraji je vybudována síť dobře fungujících agentur poskytujících domácí ošetrovatelskou péči.

I když nadále poskytujeme i sociální služby a máme k této činnosti zázemí včetně početného týmu kvalifikovaných zaměstnanců, požádali jsme v r. 2011 o zrušení registrace na poskytování odlehčovacích služeb a odborného sociálního poradenství. Tyto služby poskytujeme nyní na základě „zdravotnické“ registrace hospice jako zařízení specializované lůžkové a ambulantní paliativní hospicové péče na Odboru zdravotnictví KÚ Pardubického kraje. K tomuto rozhodnutí nás vedly komplikace spojené s dvojitým financováním a vykazováním poskytované péče. Doufáme, že se v dohledné době systém financování hospicové péče zjednoduší a že nebudeme vystaveni neustálé nejistotě ve financování námi poskytovaných sociálních služeb. V současné době nemocným bez příspěvku na péči poskytujeme sociální služby zcela zdarma.

Od r. 2011 nežádáme o žádné provozní dotace na sociální ani zdravotní služby, provoz i investice financujeme pouze z vlastní činnosti (zdravotní pojištění, spoluúčast nemocných za nadstandard při ubytování, příspěvky na péči nemocných, pronájem bytů v objektu hospice , výnos z prodeje zboží v recepci) a ze sponzorských darů.

Samotné provozní náklady činily necelých 15 mil. Kč. Náklady na mzdy jsou v hospici nutně vyšší výdajovou položkou. Máme 52 zaměstnanců, přepočtený počet úvazků je 37,5. V r. 2011 tvořily osobní náklady (včetně odměn pracovníků v sociálních službách, i odměn za práci vykonávanou mimo pracovní poměr – ekonomické služby apod.) celkem 10,5 mil. Kč. Náklady na provoz na jeden lůžkoden činily 1 548 Kč, po započtení investičních nákladů a odpisů 1 986 Kč.

Příjmy ze zdravotních pojišťoven činily 11,4 mil. Kč. Od dárců jsme obdrželi formou finančních darů více než 1,9 mil. Kč (jeden dárcé nám věnoval po krátkém seznámení s hospicem dar 1 mil.Kč!).Tradičně nás vysokou částkou sponzorovaly Elektrárny Opatovice a.s.. Většinu dárců z řad jednotlivců tvoří od zahájení provozu pozůstalí našich nemocných, přispívají však i lidé, kteří nás podporovali už v době stavby. Především z darů jsme financovali dovybavení hospice – nejen zdravotnickou technikou (přenosný ultrazvukový přístroj, 5 nových oxygenátorů, lineární dávkovače léků, kvalitní aktivní antidekubitní matrace, několik odsávaček a na „míru“ vyrobených stolků pod odsávačky), ale i nákup nových polohovacích lůžek do půjčovny pomůcek, laviček do zahrady hospice a do vstupní haly hospice, ohniště na atrium. Vzhledem k růstu cen léků, zvyšující se náročnosti léčby našich nemocných



a stagnaci prostředků ze zdravotního pojištění jsme hradili ze sponzorských darů i léky. Více než 180 000 Kč jsme získali formou věcných darů(zdravotní materiál, léky, kancelářské potřeby a počítačová technika, některé potraviny), nadále máme v symbolickém sponzorském nájmu 1 Kč/rok automobil Roomster od firmy Mercia Chrudim.

Stejně jako v minulých letech pečlivě sledujeme výdaje a hledáme úspory,mimo jiné v energiích. A tak jsme uvítali např. nabídku Městských lesů Chrudim s.r.o. vytvořit si zásoby dřeva do krbu a provedli jsme „probírku“ v lesích v okolí Chrudimi. Společně s několika dobrovolníky pod vedením našeho správce pana Smetánky jsme v průběhu zimních měsíců o víkendech káceli stromy a svázeli dřevo na dvůr hospice. Tato akce je i příkladem dobrovolnických aktivit v našem hospici, na něž jsme často dotazováni. Dobrovolnický program v organizované podobě, který by školil a vedl dobrovolníky pro práci přímo u nemocných, jsme zatím u nás nerozběhli – stále musíme šetřit časem i energií a soustředit se na bazální funkci hospice, tj. vytvoření profesionálního týmu zaměstnanců. Našimi „dobrovolníky“ u nemocných jsou však stážisté – studenti z okolních zdravotnických nebo sociálních středních, vyšších odborných i vysokých škol. Zájem o stáže u nás roste. Stážisté mají možnost u nás zdarma bydlet v samostatných hotelových pokojích. Nejedna zdravotní sestra, která je nyní členkou stálého zdravotnického týmu, u nás začínala právě jako stážistka.

Investiční náklady v r. 2011 činily necelých 760 000 Kč. Hospic je nyní skutečně plně vybaven. Současně s přibývajícimi léty od zahájení provozu však dochází k opotřebením mnoha provozních souborů i částí stavby, a tak finanční rezerva, kterou jsme vytvořili v r. 2010 a 2011, bude sloužit nejen ke zmírnění dopadů současné ekonomické krize a sociální reformy, ale i k obnově stavby a zařízení. Z plánovaných investic je nejvýznamnější zbudování parkoviště na pozemku mezi zahradou gymnázia a objektem hospice. V souvislosti s aktuálně probíhajícími převody pozemků v blízkosti hospice a plánovanou výstavbou infrastruktury pro nové sídliště nad hospicem jsme požádali o bezúplatný převod uvedeného pozemku dosavadní majitele – Pardubický kraj a Město Chrudim, a doufáme, že plán s výstavbou parkoviště budeme moci realizovat . Předpokládaným termínem je rok 2013.

Ustálil se tým zdravotníků. Vrchní sestrou je od července 2011 nově Petra Jeníčková, vedoucím lékařem od října 2011 ředitel hospice MUDr. Jiří Košťál. Podařilo se zharmonizovat chod oddělení a vytvořit takovou organizační strukturu hospice, která je efektivní, pružná a umožňuje bezproblémový chod oddělení a dalšího komplementu hospice i při nenadálých událostech. Stále více oce-

ňujeme význam počítačového programu Ecce homo firmy Pussa , ve kterém je kompletně vedena zdravotnická dokumentace. Umožňuje nejen snadné a rychlé dohledání potřebných informací, ale výrazně šetří čas zdravotníků, jenž pak mohou věnovat péči o pacienty.

Zahájili jsme systematické interní vzdělávání zdravotních sester a ostatních pracovníků v přímé obslužné péči. Kromě 10 dvouhodinových seminářů jsme poprvé absolvovali i dvoudenní setkání v našem „školicím“ středisku v Kameničkách u Trhové Kamenice. Hlavním tématem vzdělávání v roce 2011 byly psychologické a etické aspekty hospicové péče. V r. 2012 se soustředíme na základy rehabilitace .

Dokončovali jsme to, co jsme v hrubých obrysech připravovali ještě před zahájením provozu, ale vznikaly i nové plány do následujících let, např. návštěva hospiců v Holandsku a v Anglii v r. 2012. Hledáme stále nové vzory pro hospicovou péči – nechceme opomenout nic, co už před námi pro dobro umírajících vymysleli nebo objevili jiní. Jako lékaři jsme se stali členy České společnosti paliativní medicíny ČLS JEP. Účastníme se kurzů pořádaných touto společností, ale snažíme se i individuálně vzdělávat. Paliativní medicína je relativně nová specializace. Naučit se aplikovat poznatky ostatních oborů medicíny v paliativní péči je běh na dlouhou trať.

Kromě vlastní zdravotní péče a poskytování sociálních služeb se snažíme zpříjemnit nebo zjednodušit pobyt našich nemocných v hospici i dalšími aktivitami. Nadále u nás bývají každý čtvrtek v seminární místnosti bohoslužby. Jednou týdně se v této místnosti promítají filmy. Od podzimu do jara každý den a v letních měsících podle potřeby zatápíme v krbu ve společenské hale na oddělení – netušili jsme, jak společný pobyt u krbu sblíží naše nemocné a jak blahodárny vliv může mít pohled do otevřeného ohně . V r. 2012 chceme – povzbuzeni zkušeností s krbem, vybudovat v hale na oddělení akvárium. Jakmile se venku oteplí, sjíždějí se naši nemocní na postelích i na invalidních vozících venku na atriu. V r. 2011 jsme pro ně na atriu zřídili nově ohniště, a tak nejen v krbu, ale i venku teď můžeme grilovat. Přes závažné zdravotní problémy překvapivě nemají mnozí nemocní s opečným špekáčkem problém.

K naší radosti nadále několikrát týdně dochází do hospice zahrát na koncertní křídlo v hale na oddělení učitel hudby pan Stejskal. Už se ustálil jeho hudební repertoár. Nejen nemocní, ale i naši zaměstnanci se často nemohou dočkat, až se hospicem rozezní známé filmové melodie, lidové písně, i klasická hudba. Na jaře nás poprvé v historii hospice navštívila skupina Ježci – studenti z 2. lékařské fakulty UK v Praze-Motole. V dobových kostýmech zahráli skladby Jaroslava Ježka a před-





vedli scénky Jiřího Voskovce a Jana Wericha, za které by se nemuseli stydět ani profesionálové. Pokračovali písněmi Waldemara Matušky a lidovkami, ke kterým se přidávali i nemocní. Druhý koncert Ježků se u nás konal v prosinci – tentokrát v minimálně možném obsazení a s maximálním nasazením zvládli několik skladeb z vánoční mše Jakuba Jana Ryby a pásmo koled a vánočních melodií. I v r. 2011 u nás koncertoval kytarista, zpěvák, skladatel a ředitel ZUŠ ve Slatiňanech Petr Šota s manželkou. Vystoupil u nás rovněž početný hudební soubor z nedaleké Chrasti. Opakovaně jsme si mohli zazpívat u krbu při kytáře nebo u klavíru s Dominikem, šéfdirigentem Ježků, který jako Chrudimák podle svých možností dochází na hospic častěji. Ředitelka Domu dětí a mládeže v Pardubicích paní Hraabaňová začala u nás koncem roku 2011 s arteterapií. Společně s ní – další příklad dobrovolníka v hospici – hledáme model budoucí systematické spolupráce. Vítaným potěšením pro nemocné je i canisterapie.

Prožili jsme v minulém roce s našimi nemocnými mnoho chvil, které nás hluboce oslovily. Byli jsme svědky životních příběhů velké osobní statečnosti, odvahy, důvěry v život i přes reálnou, neustálou přítomnost smrti. Za všechny nemocné, kteří u nás byli hospitalizováni v r. 2011, chceme vzpomenout na naši dosud nejmladší pacientku paní Marcelu. Přijela k nám tři týdny po porodu, bylo jí 27 let. Současně s ní se u nás v hospici v samostatném bytě ubytovala i její rodina, včetně přítele a jejich dvou malých dětí. Mladšího z nich k nám týden po příjezdu maminky přeložili rovnou z oddělení pro nedonošené děti. Strávili u nás dva týdny. Uspořádali jsme pro ně v meditační místnosti svatební obřad, v seminární místnosti svatební hostinu. Když se přiblížil „čas odejít“, sešli jsme se společně s rodinou (kromě dětí) u jejího lůžka. Smutek se mísil s obdivem nad tím, jak si ve svém životě vedla, a kolik toho v tak krátkém čase dokázala.

Tento příběh se mohl uskutečnit jen díky tomu, že v Chrudimi je hospic, že se podařilo najít vhodné zaměstnance, zabezpečit financování, a že jsme měli i v r. 2011 své příznivce.

Za naše nemocné děkujeme všem, kteří jste nás v uplynulém roce jakýmkoliv způsobem podporovali.

MUDR. MARIE BLAŽKOVÁ, předseda sdružení

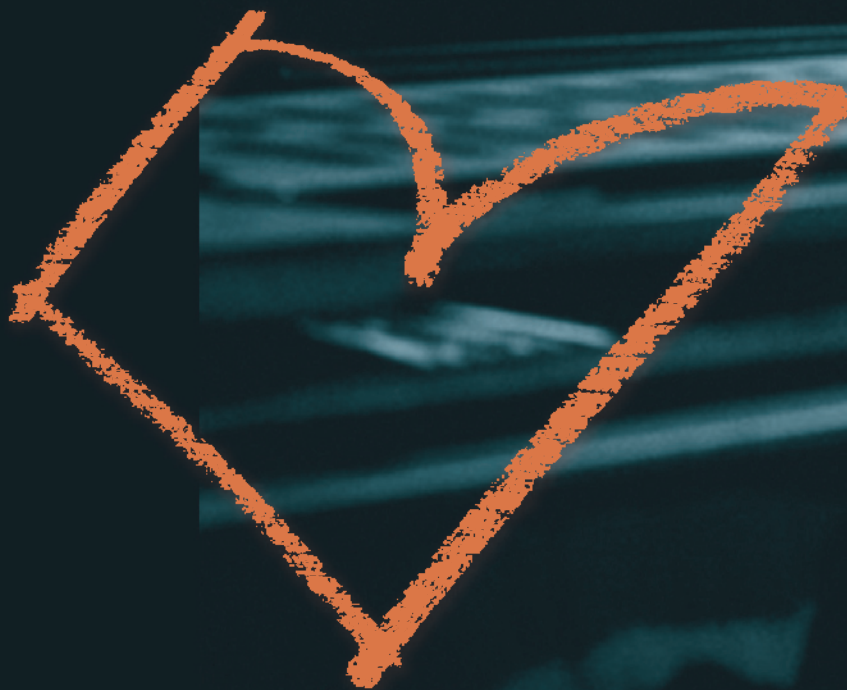
MUDR. JIŘÍ KOŠTÁL, ředitel hospice

Další členové sdružení: PETR PEKAŘ – člen Rady sdružení, Ing. PETR KOLEK,

JANA TOMANOVÁ, RENATA ŠTĚPÁNKOVÁ – členové Kontrolní a revizní komise sdružení,

Ing. MILOŠ HUBNER – člen sdružení





K ploché dráze 602, 537 01 Chrudim IV, smireni@centrum.cz, www.smireni.cz
IČO: 266 253 85, číslo účtu: 881 1390217/0100